

Pridaj sa k nám, aj Tvoj názor zaváži

Dotazník sa zameriava na hodnotenie kompetencii dobrovoľníka, rozvíjanie kompetencii počas dobrovoľníckej práce a využívanie týchto kompetencii v ďalšom pracovnom a osobnom živote.

Dotazníky

a.k.a

Príručka merania dopadu činností DO FÉNIX

Táto príručka obsahuje:

- Časové plány evalvácie
- Akými spôsobmi vieme merať/pozorovať dopad (metódy merania)
- Evalvačné aktivity (príklady)
- Aké faktory sú pozorované pri meraní dopadu
- Na ktoré cieľové skupiny má činnosť DO FÉNIX dopad
- Aké sú ideálne predpokladané výstupy z týchto meraní

Prečo potrebujeme merať dopad činnosti

Meranie dopadu činnosti našej organizácie je nenahraditeľné z hľadiska plánovania stratégie našej činnosti do budúcnosti. Keďže v súčasnosti chýba ucelený celoštátny systém zisťovania dopadu mládežníckej politiky, ako aj samotný národný ucelený systém mládežníckej politiky, dáta o prospešnosti/škodlivosti/dopade činnosti mládežníckych organizácií na mládež viac menej neexistujú.

Pri plánovaní stratégie do budúcnosti, je nevyhnutné poznať súčasný stav a ten je možné vyhodnotiť iba na základe kolektívneho zberu dát z prvej ruky a spätnej väzby od cieľových skupín, či už mládeže samotnej, mladých vedúcich, mládežníckych vedúcich, ale aj metodikov, pedagógov a pracovníkov s mládežou. Na základe týchto vyhodnotených faktov vieme zhodnotiť súčasný stav, odhaliť chýbajúce nedostatky, reagovať na aktuálne potreby a zapracovať tieto dáta do ďalšej stratégie.

V tejto príručke nájdete návod zostavovania vhodnej evalvácie, no na začiatku je potrebné si uvedomiť účel a nenahraditeľnosť samotných meraní. Aj keď sa často jedná o zdĺhavý administratívny proces zberu dát, bez čiastkovej evalvácie nie je možné zostaviť obraz o stave a dopade činností organizácie. Ak sa organizácie chce zlepšovať, prinášať inovácie do práce s mládežou a dynamicky reflektovať jej potreby, musí byť jej činnosť založená na faktoch, ktoré bez súčinnosti ZO nemáme k dispozícii.

Na úrovni základných kolektívov je nevyhnutné vykonávať meranie dopadu (časové plány):

- Následne po aktivitách, ktoré majú vplyv na cieľové skupiny
- Následne po projektoch zameraných na rozvoj kompetencií cieľových skupín
- Následne po výchovno-vzdelávacích podujatiach
- Raz za 2 mesiace pri pravidelných podujatiach

Pri tomto meraní sú využívané následné metódy:

- Dotazníková metóda (s otvorenými a uzavretými otázkami)
- Štruktúrovaný rozhovor
- Neštruktúrovaný rozhovor (individuálny a v debata v rámci kolektívu)
- Metóda nedokončených viet
- Priame štandardizované pozorovanie
- A ďalšie

Evalváciu spätnej väzby je nutné prispôbiť vekovej a znalostnej úrovni cieľových skupín pomocou tzv. evalvačných aktivít. Medzi ne môžu patriť:

- „evalvačné kartičky“
- „Evalvačné loptičky“
- „Evalvačné mapy“
- Denník
- Výtvarné aktivity
- „Evalvačný terč“
- A ďalšie

Pozorovať vieme nasledujúce faktory:

- Percentuálny nárast členov v základných organizáciách po podujatiach, projektoch, kampaniach a aktivitách
- Percentuálny nárast regionálnej participácie
- Percentuálne naplnenie účasti na podujatiach
- vplyv výchovno-vzdelávacích aktivít na prospech v rámci formálneho vzdelávania
- využiteľnosť získaných kompetencií a zručností v „živote mimo FÉNIXu“
- rozvoj schopnosti pracovať v tíme, schopnosti spolupráce
- rozvoj kreativity
- rozvoj kľúčových kompetencií
- vplyv činnosti ZK a ZO na okolie
- napĺňanie strategického plánu činností organizácie
- napĺňanie špecifických potrieb členov marginalizovaných skupín
- a ďalšie

Cieľové skupiny evalvácie

Najdôležitejšou črtou kvalitnej evalvácie je jej prispôsobovanie špecifickosti jednotlivcov. Na základe sledovaných jedinečných vlastností skupiny a jej členov je možné prispôbovať a zostavovať evalvačné prostriedky, ktoré dôveryhodne odzrkadlia úroveň práce s mládežou vo vašom okolí.

Cieľovou skupinou evalvácie činnosti detskej organizácie bude vo väčšine prípadov skupina detí a mládeže do 30 rokov, avšak cieľovou skupinou spätnej väzby sa pri istých aktivitách stávajú aj dobrovoľníci, učitelia a široká verejnosť v okolí ZK. Je preto nutné prispôbiť evalváciu aj na základe povahy cieľovej skupiny, ktorá je určená na začiatku aktivity alebo projektu.

Ideálne predpokladané výstupy

Ideálnym výstupom každej evalvácie má byť sledovanie zmeny (posunu), či už kvalitatívnej alebo kvantitatívnej. Ak sa Vám napríklad zvýšili počty členov, znížila sa pozorovaná spokojnosť s podujatiami, alebo sa viditeľne zväčšil vplyv vašej ZO na kvalitu verejného priestoru v okolí, je nutné stavať evalvačné aktivity tak, aby boli tieto zmeny jasne preukázateľné.

Ak v pozorovanej oblasti nezistíte zmenu, alebo zmena nie je markantná, nemusí to byť nutné zlé. Veličina ako „kvalita práce s mládežou“ alebo „hodnotový posun členov organizácie“, sú veličiny, ktoré sa nedajú príliš merať ani pravítkom, ani odvážiť, dokonca aj sledovanie akéhokoľvek kvalitatívneho posunu bude založené na subjektívnom názore. Keďže naša organizácia vyznáva hodnoty ľudských práv, tolerance, rovnosti a najlepšieho záujmu dieťaťa, posun v hodnotách organizácie sa reálne konať nebude.

Príkladom sledovania posunu takýchto hodnôt budú konkrétne aktivity a jednotlivé činnosti, ktoré sledujú vzdelávanie, upevňovanie a rozširovanie týchto hodnôt.

Pre presnejšie vyhodnotenie evalvácie, je vhodné určiť si predpokladané výstupy evalvácie pred spracovaním dát. Ak si určíme ako sledovaný výstup evalvácie zmeny v počte členov, je nutné porovnanie počiatočného a momentálneho sledovaného stavu. V prípade kvalitatívnych ukazovateľov je postup podobný: na začiatku je nutné stanovenie ideálneho výstupu a sledovať jeho napĺňanie.

V príručke nájdete aj príklady dotazníkov, ktoré môžete využívať, avšak ako je spomínané vyššie, je nutné prispôbiť evalváciu jedinečnosti kolektívu, jeho členov a prostredí v ktorom operujú. V prípade akýchkoľvek nejasností v tom, ako môžete vykonávať evalváciu, na čo a ako sa pýtať, alebo v prípade problémov so spracovávaním zistených poznatkov, máte vždy možnosť sa poradiť s predsedom ZO alebo s koordinátorom dobrovoľníctva a ďalšími pracovníkmi ústredia DO FÉNIX.

Dotazník sa vyplní na začiatku práce dobrovoľníka, alebo pred zapojením sa do supervízie (rok pred konaním sa supervízie) a následne po ukončení dobrovoľníckej práce, alebo po určenom období (rok, počet hodín)

Daj nám vedieť svoj názor! Povedz nám, čo je pre teba dôležité, čo potrebuješ a čo ti účasť na podujatiach prináša, aby sme mohli skvalitniť činnosť základných kolektívov, aby sme mohli pre Vás vypracovať čo najviac zaujímavých projektov a programov.

Činnosť našej organizácie je projektovo orientovaná, zapájate sa do nich prostredníctvom svojej pravidelnej činnosti i príležitostných podujatí.

Naše projekty:

Radšej potrební ako spotrební
 Veď pomáhať sa má
 Expedície za poznáním
 Neužívaj, užívaj si slobodu
 Poď von!
 Poď medzi nás
 Netradične tradične
 PC – C@MP
 Vstup voľný !
 Prevažne vážne

Stupnica na hodnotenie (zakrúžkujte)

1 – bolo to super	3 - nič moc
2 – dalo sa	4 – nikdy viac

Kritériá hodnotenia

Záujem - do akej miery aktivita z projektu zaujala členov ZK
Náročnosť - do akej miery bola náročná daná aktivita pre členov ZK
Vhodnosť - do akej miery bola vhodná pre danú vekovú kategóriu, pre región, pre skupinu
zábavnosť - do akej miery bola zábavná členov ZK
Využitelnosť, dopad na tvoj bežný život (v škole, medzi kamarátmi, na brigáde....)

Stretnutia vychádzajúce z projektu:

Aktivita:

Záujem	1	2	3	4	vhodnosť	1	2	3	4
Náročnosť	1	2	3	4	zábavnosť	1	2	3	4

využitelnost	1	2	3	4					
další komentár									
Aktivita:									
Záujem	1	2	3	4	vhodnost	1	2	3	4
Nárocnost	1	2	3	4	zábavnost	1	2	3	4
Využitelnost	1	2	3	4					
další komentár									
Aktivita:									
Záujem	1	2	3	4	vhodnost	1	2	3	4
Nárocnost	1	2	3	4	zábavnost	1	2	3	4
Využitelnost	1	2	3	4					
další komentár									

Program (zakružkuj)

- Krajina Zázračno (5-9 rokov)
- Echostár (10-14 rokov)
- MaŤ(t)o (15-18 rokov)

ZK:	ZO:
-----	-----